



1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šiomis Siuntų vežimo taisyklėmis (toliau – **Taisyklės**) yra nustatoma UAB „Venipak Lietuva“ (toliau – **VENIPAK**) paslaugų teikimo tvarka, reikalavimai Siuntos paruošimui ir paslaugos užsakymui, kiti standartiniai Klientų įsipareigojimai bei teikiamų paslaugų ir atsakomybės ribojimai. Aktuali Taisyklių redakcija visada yra pasiekama VENIPAK Internetinėje Svetainėje nuoroda: <https://www.venipak.lt/siuntu-vezimo-taisykles/>. Šios Taisyklės taip pat nustato UAB „Venipak Lietuva“, jos darbuotojų ir agentų (asmenys teikiantys paslaugas VENIPAK naudai) atsakomybės atvejus ir atsakomybės ribojimus iki apibrėžtų dydžių, atvejus, kaip UAB „Venipak Lietuva“, jos darbuotojai ar agentai neatsako už Siuntos praradimą, trūkumą, pažeidimą ar pavėluotą pristatymą. Taisyklių turinį papildo ir neatsiejama jų dalimi taip pat laikoma VENIPAK Internetinės Svetainės skiltyje „Svarbi informacija“ esančios instrukcijos pavadinimais „Tinkamas pakavimas“, „Tinkamas žymėjimas“, „Gavėjo atmintinė“ bei be išimčių visa VENIPAK Paslaugų Informacija, esanti VENIPAK Internetinėje Svetainėje adresu www.venipak.lt.

1.2. Prieš Sutarties pasirašymą Klientai privalo raštiškai susipažinti su visomis aukščiau išvardintomis Taisyklėmis ir vadovautis jomis ruošiant Siuntas, užsakant kitas paslaugas bei atliekant visus Sutarties ar vienkartinio užsakymo vykdymo veiksmus. Vėlesnis Kliento ir VENIPAK Sutarties ir Taisyklių pakeitimas atliekamas ir įforminamas šių Taisyklių 14.1.-14.6. p. numatyta tvarka bei laikantis Kliento ir VENIPAK Sutartyje numatytų nuostatų.

1.3. Taisyklės papildo ir detalizuoja pasirašytos Sutarties tarp VENIPAK ir Kliento (toliau kartu – **Šalys**) sąlygas. Jeigu tarp šių Taisyklių ir pasirašytos su Klientu Sutarties yra prieštaravimų, pirmenybė yra teikiama nuostatomis, aprašytoms pasirašytoje su Klientu Sutartyje.

1.4. Šios Taisyklės taikomos kiekvienam Siuntų vežimui naudojantis UAB „Venipak Lietuva“ paslaugomis. Prieš užsakydamas konkrečią VENIPAK teikiamą paslaugą Klientas turi pats asmeniškai susipažinti su konkrečios paslaugos aprašymu, turiniu ir vykdymo specifika, esančia VENIPAK Internetinėje Svetainėje, ir esant neaiškumams dėl paslaugos turinio konsultuotis su VENIPAK atstovais. Pasirašydamas Sutartį su VENIPAK Klientas patvirtina, kad yra pilnai susipažinęs su VENIPAK teikiamų paslaugų aprašymais ir jie Klientui yra aiškūs bei suprantami.

1.5. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad jo Gavėjai bus supažindinti su Gavėjo atmintinėje esančiomis Gavėjo teisėmis ir pareigomis.

1.6. Visos Sutartyse, Taisyklėse ir VENIPAK Paslaugų Informacijoje nurodytos nuostatos ir garantijos yra taikomos nepaisant to, kad konkretų faktinį vežimą atlieka ne pats VENIPAK ir jo darbuotojai, bet ir VENIPAK atstovai (agentai), kiti asmenys, kurie yra sudarę Siuntų ir Krovinių vežimo sutartis su VENIPAK.

1.7. Pagrindiniai dokumentai, reglamentuojantys pašto paslaugų teikimą Lietuvoje, yra [Lietuvos Respublikos Pašto įstatymas](#), [Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintos Pašto paslaugos teikimo taisyklės](#).

1.8. Šalys Tarptautinių Siuntų vežimo atveju susitaria taikyti Pasaulinę pašto konvenciją ir pagal atskiras vežimo rūšis:

a) gabenant kelių transportu – 1956 m. Tarptautinio krovininių vežimo keliais sutarties konvenciją (CMR);

b) gabenant jūrų transportu – i) jūrų važtaraščių (angl. Bill of Lading) taisyklės; ii) 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės) ir pasirašymo protokolu, iii) 1968 m. vasario 23 d. Protokolu, iš dalies pakeičiančiu Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Visbiu taisyklės); iv) 1979 m. gruodžio 21 d. Protokolu (Protokolas dėl SST), iš dalies pakeičiančiu 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės), iš dalies pakeistą 1968 m. vasario 23 d. Protokolu (Visbiu taisyklės);

c) gabenant oro transportu – i) Tarptautinės oro vežėjų asociacijos IATA taisyklės, kurios išdėstytos oro pervežimo važtaraštyje (AWB); ii) 1999 m. gegužės 28 d. Konvenciją dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru;

d) gabenant geležinkelio transportu – 1951 m. lapkričio 1 d. Tarptautinį krovininių vežimo geležinkeliais susitarimą (SMGS) (įskaitant 2015 m. liepos 1 d. pakeitimus).

Visų aukščiau išvardintų tarptautinių teisės aktų nuostatos taikomos tokios, kokios jos galioja Sutarties pasirašymo dieną (aktualios redakcijos). Visi minėtų tarptautinių teisės aktų pakeitimai savaime tampa Sutarties dalimi nuo jų įsigaliojimo dienos ir taikomi į ateitį įvykstantiems Šalių santykiams. Visos aukščiau išvardintos nuostatos taikomos Sutartyje ir Taisyklėse nereglamentuotiems atvejams.

2. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS:

2.1. VENIPAK – UAB „Venipak Lietuva“ (įmonės kodas 300906055, buveinės adresas S. Žukausko g. 49, Vilnius) bendrovė, teikianti pašto ir kitas paslaugas Lietuvos Respublikos teritorijoje ir už jos ribų.

2.2. Pašto paslaugos – pašto Siuntų surinkimas (priėmimas), rūšiavimas, vežimas ir pristatymas.

2.3. VENIPAK Paslaugų Informacija – visa rašytinė informacija, viešai skelbiama VENIPAK Interneto Svetainėje, įskaitant bet neapsiribojant rašytine informacija apie VENIPAK teikiamų paslaugų rūšis, jų tiekimo sąlygas, tvarką, terminus, įkainius.

2.4. Asmuo – bet koks fizinis ar juridinis asmuo, bendrovė, korporacija ar kitas juridinis vienetas, vyriausybinių ar valstybinių įmonių, valstybinių tarnybų ar bendra įmonė, asociacija ar bendrija (tikroji ar komanditinė), nepaisant to, ar ji yra įsteigta, ar ne, ir neatsižvelgiant į tai, ar jos savininkai yra ribotos ar neribotos atsakomybės, taip pat bet kurį kitą juridinį asmenį.

2.5. Pakuotė – vienas vienetas (vokas, dėžė, rulonas, Paletė ir pan.) tinkamai supakuotų, sužymėtų daiktų, turinčių unikalų numerį (brūkšninį kodą). Tinkamas Pakuotės supakavimas laikomas išimtinai toks, kuris numatytas Taisyklėse ir jos Prieduose bei VENIPAK Interneto Svetainėje pateiktame tinkamo pakavimo pavyzdyje (pasiekama nuoroda: <https://www.venipak.lt/tinkamas-pakavimas/>, <https://www.venipak.lt/tinkamas-zymejimas/>, taip pat žiūrėti Sutarties Priedą Nr. _).

2.6. Siunta – vieno Siuntėjo vienam Gavėjui siunčiama viena ar daugiau Pakuočių, aprašytų Siuntą lydinčiame popieriniame arba elektroniniame dokumente (manifeste). Taisyklėse ir Sutartyje taip

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____



- pat naudojama sąvoka „Kroviny“ suprantama kaip sąvokos „Siunta“ sinonimas.
- 2.7. Tarptautinė Siunta – vieno Siuntėjo vienam Gavėjui iš Europos Sąjungos ar užsienio valstybės siunčiama viena ar daugiau Pakuočių, aprašytų Siuntą lydinčiame popieriniame ar elektroniniame dokumente (manifeste).
- 2.8. Siuntų sujungimo paslauga – iš kelių Siuntėjų paimtos Siuntos ir Gavėjo terminale sujungtos į vieną Siuntą, kai pristatymas yra skirtas vienam Gavėjui.
- 2.9. Nestandartinė pakuotė – Pakuotė, kurios bent vienas iš dydžių – ilgis, plotis, aukštis ar svoris neatitinka Taisyklėse nurodytų matavimo dydžių intervalų.
- 2.10. Paletė – Siuntų gabenimo ir sandėliavimo įtaisas, kurio konkretūs išmatavimai nurodyti šių Taisyklių 3.1. punkte.
- 2.11. Ardoma paletė – Paletė, ant kurios paruošta daugiau nei viena Siunta ir pirmajame VENIPAK terminale turi būti išardyta.
- 2.12. Neardoma paletė – Paletė, ant kurios paruošta viena Siunta ir pristatymas numatytas vienam Gavėjui.
- 2.13. Klientas – asmuo, kuris naudojasi VENIPAK paslaugomis, su kuriuo VENIPAK yra pasirašęs Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį, arba asmuo, su kuriuo VENIPAK susitaria dėl vienkartinio užsakymo įvykdymo. Klientu šių Taisyklių ir Sutarties prasme yra laikomas ir juridinis ar fizinis asmuo, perduodantis vežti tinkamai paruoštą Siuntą jo nurodytam Gavėjui. Siuntos paėmimo dokumentas prilyginamas Sutarčiai.
- 2.14. Gavėjas – juridinis ar fizinis asmuo, kuris yra nurodytas ant Siuntos Pakuotės ir Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) kaip asmuo turintis teisę gauti vežamą Siuntą.
- 2.15. Siuntą lydintis dokumentas (manifestas) – VENIPAK arba Kliento išrašytas Siuntos popierinis arba elektroninis dokumentas, patvirtinantis Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį.
- 2.16. Siuntos pristatymo patvirtinimas – VENIPAK elektroninis ir/arba popierinis dokumentas, pasirašytas Gavėjo ir patvirtinantis Siuntos įteikimą ir papildomų paslaugų atlikimą.
- 2.17. Siuntos perdavimo dokumentas – nustatytos formos dokumentas, kuris pateikiamas Pasirašyti Siuntos perdavimo Kurjeriui iš Kliento metu, patvirtinantis Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį ir turintis unikalų siuntos numerį (brūkšninį kodą).
- 2.18. „Cash on Delivery“ (liet. *mokėjimas pristatymo metu*) (toliau – C.O.D.) pinigai – gryniesi pinigai už Siuntą, surinkti, paimti ir/ar gauti iš Gavėjo, Siuntos perdavimo metu.
- 2.19. Siuntos duomenų įvedimas rankiniu būdu – pateiktos Siuntos duomenų suvedimas į VENIPAK ON-LINE sistemą.
- 2.20. Pasirašyti – pasirašymas popieriniame arba elektroniniame dokumente naudojant liečiamą nešiojamo kompiuterio ekraną ir/ar kitas pasirašymo priemones.
- 2.21. Parašas – unikalus Asmenį identifikuojantis užrašas, esantis popieriniame arba elektroniniame dokumente.
- 2.22. Procedūra „NERASTAS“ – sutartinių santykių vykdymo metu susiklosčiusi situacija, kai Siuntos pristatymas nukeliamas kitai darbo dienai, jeigu atvykus nurodytu adresu paaiškėja, kad Gavėjas negali priimti siuntos (pavyzdžiui, nėra nurodytu adresu, atostogauja, serga, inventORIZACIJA ir pan.). Įforminus Procedūrą „NERASTAS“, Siuntą Gavėjui bandoma pristatyti tris darbo dienas.
- 2.23. Procedūra „GRAŽINIMAS“ – sutartinių santykių vykdymo metu susiklosčiusi situacija, kai Siunta nepristatoma jos Gavėjui ir gražinama Klientui. Procedūra „GRAŽINIMAS“ atliekama jeigu Siuntos pristatymo metu Gavėjas atsisako priimti Siuntą, arba Klientas raštiškai pareikalauja įforminti ir pradėti Procedūrą „GRAŽINIMAS“ iki pirminio Siuntos pristatymo Gavėjui arba tris kartus buvo atlikta Procedūra „NERASTAS“.
- 2.24. Procedūra „PERADRESAVIMAS“ – sutartinių santykių vykdymo metu susiklosčiusi situacija, kai Siunta peradresuojama kitam jos Gavėjui arba kitu adresu ir pristatoma kitą darbo dieną. Procedūra „PERADRESAVIMAS“ atliekama jeigu Kurjeriui atvykus paimti Siuntos pristatymo adresu paaiškėja, kad Klientas nurodė neteisingą Gavėjo pavadinimą ir/arba adresą, Siuntos pristatymo datą ir/ar laiką, arba Siuntos Gavėjas/Klientas pageidauja, kad Siunta būtų pristatyta kitu adresu ar kitam Gavėjui.
- 2.25. Kurjeris – asmuo, dirbantis ar atstovaujantis VENIPAK, surenkant (priimant) Siuntas iš Kliento ir pasirašytinai pateikiant jas Gavėjui.
- 2.26. Raštu – reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija VENIPAK arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama paštu, elektroniniu paštu ar faksimilinėmis ryšio priemonėmis.
- 2.27. Sutartis – Siuntų ir Krovinių vežimo sutartis, sudaryta tarp VENIPAK ir Kliento, visi jos Priedai, pakeitimai bei papildymai.
- 2.28. Sunkusis transportas – transporto priemonė kroviniams vežti, kurios leistina pakrautos transporto priemonės (bendroji) masė didesnė kaip 12 tonų.
- 2.29. Darbo diena – bet kuri kalendorinė metų diena, kuri Siuntos išsiuntimo, tranzito ar pristatymo šalyje yra valstybės nustatyta kaip darbo diena.
- 2.30. Uždrausti vežti daiktai – taurieji metalai, brangakmeniai, ginklai, narkotikai bei medžiagos ar produktai, kurie dėl savo cheminių ar fizinių savybių gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui ir yra įtraukti į Jungtinių Tautų Organizacijos ekspertų komiteto pavojingų medžiagų sąrašą; taip pat bet kurie daiktai, prekės, medžiagos, kurių vežimas (įvežimas, išvežimas, gabenimas) yra uždraustas pagal bent vienos iš valstybių, kurių teritorija vykdomas vežimas, teisę, bei daiktai, kuriuos nustato ir draudžia vežti VENIPAK.
- 2.31. Klaidingas užsakymas – tai situacija, kai Kurjeriui atvykus pas Klientą paimti Siuntą (-as), Klientas jam nepateikia Siuntos (-ų) arba nuvykus pas Klientą jis nėra randamas ir nėra galimybės paimti Siuntą (-as) arba Klientas pateikė netikslus Siuntos (-ų) duomenis ir ją charakterizuojančius kiekybinius ir kokybinius požymius, dėl kurių VENIPAK patiria papildomų išlaidų.
- 2.32. Tūrinis svoris – Siuntos svoris, apmokestinamas pagal faktiškai užimamą vietą transporto priemonėje. Priklausomai nuo Siuntos fizinių savybių, yra matuojama kubiniais metrais (toliau – m³) ar pakrovimo metrais (toliau – LDM).
- 2.33. VENIPAK siuntų užsakymo sistema (toliau – VENIPAK ON-LINE) – Klientui VENIPAK suteikiamas individualus prisijungimas prie VENIPAK ON-LINE sistemos per VENIPAK Internetinę Svetainę, kurioje Klientas gali pateikti užsakymą, gali matyti Siuntos buvimo vietą realiu laiku, kurioje kaupiama PVM sąskaitų – faktūrų, užsakymų istorija ir be išimčių visa kita rašytinė informacija, kuri nurodoma ir išsaugoma VENIPAK ON-LINE sistemoje ir yra

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____



susijusi su Sutarties vykdymu. Visa VENIPAK ON-LINE esanti informacija yra neatsiejama Kliento ir VENIPAK sutartinių santykių vykdymo dalis.

2.34. VENIPAK Internetinė Svetainė– VENIPAK internetinė svetainė adresu www.venipak.lt.

3. RIBOJIMAI PAKUOČIŲ IŠMATAVIMAMS IR SVORIUI:

3.1. Maksimalūs išmatavimai ir svoriai (geltona spalva pažymėtame langelyje yra nurodyti standartiniai Siuntų dydžiai ir svoriai, kurių turi laikytis Klientas ir kuriems taikomi standartiniai įkainiai, numatyti Sutarties Priede Nr. 1 esančiame Kainoraštyje. Norint taikyti standartinius įkainius Siunta turi atitikti visus standartinius dydžius, bent vienam dydžiui neatitinkant nurodytų standartinių dydžių ir svorių, taikomas papildomas apmokestinimas pagal Sutarties ir šių Taisyklių nuostatas):

		Standartinis	Standartinis su papildomu apmokestinimu *	Nestandartinis su specialiu užsakymu **	
PAKUOTĖS	Pakuotės svoris	< 30 kg	x		
		30 kg - 70 kg		x	
		> 70 kg			x
	Siuntos svoris	< 2000 kg	x		
		> 2000 kg			x
	Matmenys	< 120 cm	x		
		120 cm - 200 cm		x	
		> 200 cm			x
	Pakuotės dydis (plotis + aukštis) x2 + ilgis	< 300 cm	x		
		300 cm - 600 cm		x	
		> 600 cm			x
	PALETĖS	Paletės svoris	< 700 kg	x	
700 kg - 1000 kg				x	
> 1000 kg					x
Paletės matmenys		120 cm x 80 cm; 80 cm x 60 cm	x		
		100 cm x120 cm; 120 cm x120 cm		x	
		>120 cm x 120 cm			x
		< 180 cm	x		
Paletės aukštis	180 cm - 200 cm		x		
	> 200 cm			x	

* – viršijus bent vieną iš šiame stulpelyje geltoname laukelyje „x“ nurodytų dydžių arba svorių Siuntos gali būti priimanos pristatymui tik pagal atskirą susitarimą su Klientu, jeigu yra galimybė juos transportuoti. Tokių Siuntų pristatymui yra taikomas papildomas paslaugų apmokestinimas, numatytas Sutartyje. Pristatymui taikomi standartiniai rekomendaciniai terminai, numatyti Sutartyje, prie jų papildomai pridedant 2 (dvi) darbo dienas. Tuo atveju jeigu bent vienas Pakuotės matmuo (svoris, apimtis, ilgis, plotis, aukštis) neatitinka nustatytų standartų ir nėra VENIPAK sutikimo pristatyti tokią Siuntą, VENIPAK turi

vienašališką teisę atsisakyti pristatyti tokią Siuntą ir už papildomą mokestį Siuntą grąžinti Klientui.

** – Specialaus užsakymo pateikimo ir vykdymo sąlygas apibrėžia Užsakymo patvirtinimo schema. VENIPAK turi teisę vienašališkai nepriimti tokio užsakymo ir gali atsisakyti jį vykdyti. Esant VENIPAK sutikimui, tokio užsakymo atveju VENIPAK turi teisę Siuntą (-as) pristatyti tada, kai turi galimybę ją (-as) transportuoti. Tokių Siuntų pristatymui yra taikomas papildomas paslaugų apmokestinimas, numatytas Sutartyje. Esant tokiam užsakymui VENIPAK turi teisę atlikti kitus Sutartyje ir/ar Taisyklėse numatytus veiksmus.

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____



Pristatymui taikomi standartiniai rekomendaciniai terminai, numatyti Sutartyje, prie jų pridėdant 2 (dvi) darbo dienas. Tuo atveju jeigu bent vienas Pakuotės matmuo (svoris, apimtis, ilgis, plotis, aukštis) neatitinka nustatytų standartų ir nėra VENIPAK sutikimo pristatyti tokią Siuntą, VENIPAK turi vienašališką teisę atsisakyti pristatyti tokią Siuntą ir už papildomą mokestį Siunta grąžinti Klientui.

4. PREKIŲ IR VERTYBIŲ PAKAVIMAS

- 4.1. Klientas privalo laikytis VENIPAK nustatytų reikalavimų (Sutarties Priedas Nr. _) ir supakuoti Siuntas tokiaime įpakavime, kad siunčiami daiktai ar prekės būtų apsaugoti nuo sugadinimų ar pažeidimų kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant ir jos nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms, kitoms Siuntoms bei nebūtų galima patekti prie Siuntos turinio nepažeidus Pakuotės. Esant netinkamai Pakuotei arba jei Pakuotė neapsaugo Siuntos nuo pažeidimų, už visus dėl to atsiradusius nuostolius atsako Klientas.
- 4.2. Klientas užtikrina, kad Siuntos Pakuotė bus pakankama, pritaikyta vežamai Siuntai ir pilnai ją apsaugos nuo visų objektyvių transportavimo rizikų (siūbavimų, vibracijos, drėgmės, perkrovimų ir pan.), priešingu atveju visa rizika dėl Siuntos pažeidimo, netekimo ir/ar praradimo tenka Klientui.
- 4.3. Tinkamo pakavimo reikalavimai pateikiami www.venipak.lt esančioje VENIPAK Paslaugų Informacijoje bei Sutarties Priede Nr. _ .

5. SIUNTOS PAKUOČIŲ ŽYMĖJIMAS

- 5.1. Kiekviena atskira Siuntos Pakuotė privalo būti pažymėta, užklijuojant VENIPAK Siuntos lipdukus su brūkšninio kodu ir Kliento bei Gavėjo rekvizitais, kurie privalo būti klijuojami ant viršutinės Pakuotės plokštumos taip, kaip pažymėta Sutarties Priede Nr. _ ir VENIPAK Paslaugų Informacijos rašytinėje medžiagoje.
- 5.2. Jeigu su Klientu Sutartyje yra susitarta, Klientas turi naudoti VENIPAK pateiktus specialius lipdukus, juostas, skirtus atitinkamų paslaugų ir/ar papildomų paslaugų žymėjimui. Lipdukai turi būti užklijuoti ant Pakuočių taip, kad būtų gerai matomi, juosta klijuojama ant visų Pakuotės plokštumų. Šis punktas netaikytinas Tarptautinių Siuntų gabenimo atveju.
- 5.3. VENIPAK neatsako už prekių trūkumą ar sugadinimą, jei jos buvo supakuotos ir paženklintos nesilaikant Taisyklių reikalavimų ir jei Siuntos įteikimo metu Gavėjas neįrašė Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) pastabos apie įpakavimo pažeidimus ar Pakuočių trūkumą.
- 5.4. Tinkamo žymėjimo reikalavimai ir pavyzdžiai pateikiami VENIPAK Internetinėje Svetainėje esančioje VENIPAK Paslaugų Informacijoje bei Sutarties Priede Nr. _ .

6. UŽSAKYMŲ PATEIKIMAS

- 6.1. Užsakymai pateikiami tik naudojant VENIPAK ON-LINE sistemą. Užsakymas taip pat gali būti pateikiamas telefonu, tačiau toks užsakymo pateikimo būdas yra papildomai apmokestinamas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytus įkainius.

- 6.2. Prieš pateikiant užsakymą Klientas jau turi būti paruošęs Siuntos Pakuotes ir dokumentus naudodamasis VENIPAK ON-LINE sistema.
- 6.3. Klientui neturint pasirašytos su VENIPAK Sutarties, užsakymas Siuntų vežimui priimamas tik gavus išankstinį atsiskaitymą.
- 6.4. Užsakymo pateikimo terminai:

Siunta	Miestai, kuriuose teikiamos paslaugos	Užsakymo laikas	
Užsakymai (Pakuotės)	Miestai: Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Telšiai, Marijampolė, Tauragė, Utena, Ryga, Daugpilis, Liepoja, Valmiera, Talinas, Parnu, Tartu	Darbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas*	Užsakymas tos pačios dienos vykdymui privalo būti pateiktas iki 15 val.
	Likusios teritorijos	Darbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas*	Užsakymas tos pačios dienos vykdymui privalo būti pateiktas iki 9 val.
Užsakymai (Paletės)	Miestai: Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Ryga, Daugpilis, Liepoja, Valmiera	Darbo dienomis nuo 18 iki 22 val. Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas*	Užsakymas tos pačios dienos vykdymui privalo būti pateiktas iki 15 val.
	Miestai: Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Telšiai, Marijampolė, Tauragė, Utena, Ryga, Daugpilis, Liepoja, Valmiera, Talinas, Parnu, Tartu	Darbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas*	Užsakymas tos pačios dienos vykdymui privalo būti pateiktas iki 12 val.
Užsakymai (Paletės)	Likusios teritorijos	Darbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas*	Užsakymas tos pačios dienos vykdymui privalo būti pateiktas iki 9 val.
	Miestai: Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Ryga, Daugpilis, Liepoja, Valmiera	Darbo dienomis nuo 18 iki 22 val. Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas*	Užsakymas tos pačios dienos vykdymui privalo būti pateiktas iki 12 val.

*– VENIPAK Siuntą (-as) surenka darbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Kai Klientas nurodo laiko intervalą, per kurį Siunta (-os) turi būti paimta (-os), tas intervalas negali būti trumpesnis kaip 2 val. (pavyzdžiui, nuo 14 iki 16 val.), patenkantis į laiko ribas nuo 8 iki 17 val.

**– VENIPAK Siuntą (-as) surenka darbo dienomis nuo 18 iki 22 val. Kai Klientas nurodo laiko intervalą, per kurį Siunta (-os) turi būti paimta (-os), tas intervalas negali būti trumpesnis kaip 2 val. (pavyzdžiui, nuo 18 iki 20 val.), patenkantis į laiko ribas nuo 18 iki 22 val. Tokių Užsakymų surinkimas turi būti suderintas su VENIPAK bei būtų taikomas papildomas paslaugų apmokestinimas, numatytas Sutartyje.

- 6.5. Klientas turi suteikti VENIPAK visas sąlygas pateiktą užsakymą įvykdyti iki 17 val. Klientas negali reikalauti, kad iš jo Siunta (-os) būtų paimta anksčiau nei iki 17val. Klientas pateikdamas užsakymą turi užtikrinti ne mažesnę kaip 2 val. intervalą Siuntos (-ų) surinkimui (pavyzdžiui, Klientas norėdamas, kad Siunta būtų paimta konkrečią dieną iki 17 val. turi nurodyti, kad Siuntą (-as) galima paimti nuo 15 iki 17 val.)

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____



6.6. Jei užsakyme pateikiami netikslūs Siuntos duomenys ir ją charakterizuojantys kiekybiniai ir kokybiniai požymiai, dėl kurių VENIPAK patiria papildomų išlaidų (pavyzdžiui, užsakyme nurodytai didelio svorio Siuntoms paimti VENIPAK naudoja Sunkųjį transportą, tačiau faktiškai Klientas perduoda mažo svorio Siuntas, skirtas ne Sunkiajam transportui), Klientas apmoka visas VENIPAK patirtas papildomas išlaidas pagal Sutarties Priede Nr. 1 pateiktą kainodarą.

7. KLIENTO SIUNTOS PERDAVIMAS KURJERIUI:

7.1. Klientas, pagal šiose Taisyklėse, Sutartyje, jos Prieduose ir VENIPAK Paslaugų Informacijoje nurodytus reikalavimus, pateikia atvykusiam Kurjeriui paruoštą Siuntą ir iš VENIPAK ON-LINE sistemos atspausdintą (sugeneruotą el. versiją) Siuntą lydinčią dokumentą (manifestą).

7.2. Užsakyme Klientas privalo nurodyti detalią VENIPAK gabenamos Siuntos pervežimo instrukciją dėl reikalingų būtinų kiekybinių ir kokybinių sąlygų Siuntai išsaugoti (pavyzdžiui, reikalingas Sunkusis transportas, nes gabenama didelio svorio Siunta), taip pat perduodamas Siuntą Klientas privalo prie Siuntą lydinčio dokumento (manifesto) ar važtaraščio pridėti visus reikiamus dokumentus ir VENIPAK suteikti visapusišką informaciją apie Siuntos savybes, jos vežimo sąlygas, taip pat kitą būtiną informaciją, reikalingą muitinės, kitiems formalumams bei vežimui atlikti. VENIPAK neprivalo tikrinti nurodytų dokumentų ir informacijos teisingumo. Kliento pageidavimu muitinės procedūros gali būti atliekamos jo pasirinkto partnerio, muitinės tarpininko paslaugas teikiančios bendrovės. Klientui nepateikus pervežimo instrukcijos ar reikalaujamos informacijos, VENIPAK pasilieka teisę savo nuožūra organizuoti vežimą, atsižvelgiant į saugiam transportavimui reikalingas sąlygas bei kitas tinkamam užsakymo įvykdymui būtinas aplinkybes. Klientas atsako VENIPAK už visus nuostolius, baudas, mokesčius ir kitas išlaidas, atsiradusias dėl to, kad šie dokumentai ar duomenys nebuvo pateikti, pateikti ne visi arba netikslūs. VENIPAK turi teisę išvardintas išlaidas pareikalauti atlyginti ar išieškoti iš Kliento prieš Gavėjui atiduodant Siuntą. Nuostoliai Klientui, atsiradę dėl minėtos informacijos nepateikimo, nėra atlyginami. VENIPAK neatsako, jei ilgėja muitinės procedūrų įvykdymas dėl netinkamai pateiktos Siuntos dokumentacijos, sudėtingų muitinės procedūrų ar kitų nuo VENIPAK nepriklausančių objektyvių veiksnių.

7.3. Kurjeris perima Siuntas pervežimui pasirašydamas Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste), kurio vienas egzempliorius lieka Klientui. Siunta laikoma priimta pervežimui, kuomet Kurjeris priima ją ir pasirašo Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste).

7.4. Kurjeris turi teisę nepriimti Nestandartinių pakuočių, Pakuočių, kurios paruoštos ir paženklintos nesilaikant šių Taisyklių reikalavimų, taip pat Pakuočių, kuriose gali būti Uždraustų vežti daiktų. Kurjeriui tokias Pakuotes priėmus VENIPAK nekompensuoja Klientui dėl to atsiradusių nuostolių ir gali reikšti Klientui pretenzijas, kad šis atlygintų VENIPAK, tretiesiems asmenims ir/arba jų turtui padarytą žalą.

7.5. VENIPAK darbuotojas, konkrečios Siuntos atveju atsakingas už Kliento Siuntų priėmimą pervežimui, VENIPAK terminale (sandėlyje) turi teisę pervežimui nepriimti Nestandartinės pakuotės, kurios išmatavimai ir svoris neatitinka Taisyklėse numatytų intervalų. VENIPAK darbuotojas, konkrečiu atveju atsakingas už Kliento Siuntų priėmimą terminale (sandėlyje),

alternatyviai turi teisę perpakuoti, ardyti Nestandartinę pakuotę, kurios išmatavimai ir svoris neatitinka Taisyklėse numatytų intervalų. Klientas supranta ir suvokia, kad vykdant sutartinius santykius VENIPAK Kurjeris Siuntos paėmimo iš Kliento metu iki pat jos atvežimo į terminalą (sandėlį) gali neturėti objektyvių galimybių įvertinti Pakuotės išmatavimų ir svorio bei kitų Taisyklėse bei VENIPAK Paslaugų Informacijoje numatytų reikalavimų, todėl konkrečiame VENIPAK terminale (sandėlyje) išmatavus ir pasvėrus Siuntą ir paaiškėjus, kad Pakuotė neatitinka Taisyklėse nurodytų išmatavimų ir svorio intervalų, VENIPAK turi teisę papildomai apmokestinti Klientą Sutartyje numatyta tvarka. Perpakavimo metu vertybėms padaryta žala Klientui yra neatlyginama.

7.6. Kurjeris turi teisę nelaukti ilgiau negu 10 min., kol Siunta bus paruošta perdavimui. Į šiame punkte nurodytą laiką Siuntos pakrovimo laikas nėra įskaičiuojamas.

7.7. Kurjeris pats pakrauna į transporto priemonę Siuntas, kai vienos Pakuotės svoris neviršija 30 kg.

7.8. Pakuotė, kurios svoris viršija 30 kg ar tūris sudaro 1,5 m³, turi būti supakuota ant Paletės ar į tokią tarą, kuri objektyviai leistų krovimo darbams naudoti įprastą mechanizuotą krovimo techniką (elektrokrautuvą ar hidraulinį rankinį keltuvą).

7.9. Siunta, kurios svoris viršija 30 kg ir reikalauja krovos darbų, yra papildomai apmokestinama pagal Sutartyje ir jos Prieduose nurodomą tvarką. Klientas privalo pats pakrauti Siuntą, kurios krovimui reikalinga krovimo technika. Klientas Kurjerio atvykimo momentui turi būti pasirėngęs reikalingą techniką ir pasirūpinęs saugiu Siuntos pakrovimu.

7.10. Klientas užtikrina, kad Siuntą vežti perduos tokioje taroje ar įpakavime, kuris užtikrina, kad tikslingais aktyviais fiziniiais veiksmais nepažeidus Pakuotės nebūtų objektyvios fizinės galimybės prieiti prie Pakuotės turinio, o pati Siuntos tara ir įpakavimas bus parengtas taip, kad sudarytų visas būtinas faktines prielaidas Siuntai išsaugoti viso Siuntos vežimo laikotarpiu, t.y. ją kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant, ir ji nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms, kitoms Siuntoms ir pilnai ją apsaugos nuo visų objektyvių transportavimo rizikų (siūbavimų, vibracijos, drėgmės, perkrovimų, užkrovimų ir pan.).

7.11. Klientas supranta ir sutinka, kad ant jo siunčiamos Pakuotės (-čių) galimai bus užkrautos ir kitos siunčiamos Pakuotės, ir dėl to pretenzijų neturės. Atsižvelgiant į tai Klientas be kitų jo atžvilgiu įtvirtintų įsipareigojimų taip pat įsipareigoja supakuoti Pakuotes taip, kad būtų užtikrintas Pakuočių saugumas net ir kraunant jas vieną ant kitos.

7.12. Ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) darbo dieną prieš Siuntos perdavimą Klientas privalo atskiru rašytiniu susitarimu suderinti su VENIPAK atskiras sąlygas ir gabenimo kainą, kai Siunta yra sunkesnė nei 2000 kg, Siuntoje yra Pakuočių/Palečių, didesnių nei 1,2 m pločio, 0,8 m ilgio ir (ar) 1,7 m aukščio, arba sveriančių daugiau nei 1000 kg, arba kurios vertė yra didesnė nei nurodyta šių Taisyklių 13.2. punkte.

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____



8. SIUNTOS ATIDAVIMAS GAVĖJUI:

- 8.1. Kurjeris turi teisę nelaukti, kol Siunta bus priimta ilgiau nei 10 min.
- 8.2. VENIPAK įsipareigoja Pakuotę, kurios svoris neviršija 30 kg, nunešti į Gavėjo pageidaujama vietą. Jeigu Pakuotės, svoris viršija nurodytą svorį, Klientas yra apmokestinamas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytas kainas.
- 8.3. Perduodant Siuntą Gavėjui, priimančiam Siuntą asmuo Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) privalo įskaitomai įrašyti savo vardą, pavardę, pristatymo laiką ir Pasirašyti. Jeigu Siuntą lydintis dokumentas (manifestas) yra elektroninis, šiame punkte nurodytus Siuntą priimančio asmens duomenis turi teisę įrašyti pats Kurjeris ir reikalauti priimančią Siuntą asmenį įskaitomai Pasirašyti.
- 8.4. Siunta laikoma pristatyta, kai Gavėjas ar jo atstovas priima Siuntą ir pasirašo Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste).
- 8.5. Klientas atsako už tai, kad Gavėjas Siuntą priimtų Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais. Gavėjas privalo priėmimo metu dalyvaujant Kurjeriui apžiūrėti Siuntos Pakuotes. Pastebėjęs Pakuotės pažeidimus, Gavėjas turi tai pažymėti Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste). VENIPAK neprisiima jokių įsipareigojimų dėl Siuntos ar jos dalies sugadinimo, jeigu Siuntos priėmimo metu nebuvo apie tai įrašyta Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste).
- 8.6. Susidarius objektyvioms faktinėms aplinkybėms, kurios apsunkina Siuntos perdavimą (pavyzdžiui, perdavimo metu nėra techninių galimybių iškrauti Siuntą, Gavėjas yra nesurastas arba atsisako priimti Siuntą, Gavėjas ar bet kuris kitas teisėtai įsipareigojęs asmuo nesutinka apmokėti Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste), važtaraštyje ir/ar kituose dokumentuose nurodytas ar kitais pagrindais VENIPAK pagal Sutartį priklausančias sumas), VENIPAK privalo prašyti tiesioginių tolesnių Kliento instrukcijų. Klientas privalo padengti visas VENIPAK instrukcijų gavimo ir vykdymo išlaidas, kuriuos apmokamos pagal atskirai VENIPAK pateikiamus susidariusių išlaidų dydį patvirtinančius dokumentus.
- 8.7. Nesant 8.6. punkte nurodytų instrukcijų, VENIPAK turi teisę Kliento sąskaita Siuntą grąžinti Klientui arba ją iškrauti ir perduoti saugojimui. Tokiu atveju vežimas laikomas užbaigtu, o visi Kliento įsiskolinimai ir pareiga padengti VENIPAK turėtas išlaidas pagal VENIPAK pateikiamus išlaidų dydį patvirtinančius įrodymus išlieka.
- 8.8. Gavėjui atsisakius priimti Siuntą arba nurodytu adresu neradus nurodyto Gavėjo, Kurjeris susisiekiama su Klientu ir įformina ir užregistruoja vieną iš galimų procedūrų: „NERASTAS“, „GRAŽINIMAS“, „PERADRESAVIMAS“. Procedūros „NERASTAS“, „GRAŽINIMAS“, „PERADRESAVIMAS“ apmokestinamos Sutartyje numatyta tvarka. Jeigu su Klientu nepavyksta susisiekti automatiškai įforminama ir registruojama procedūra „NERASTAS“.
- 8.9. Siuntos, adresuotos asmeniui į jo darbo ar mokymosi vietą, bendrabutį, karo tarnybos vietą, ligoninę, sanatoriją, stovyklą ar įkalinimo vietą, pristatomos administracijai arba jos įgaliotiems asmenims. Tinkamu Gavėju yra laikomas asmuo, Kliento nurodytas VENIPAK ON-LINE sistemoje, taip pat tinkamu adresu važtaraštyje, kituose Kliento pateiktuose dokumentuose ir/ar pranešimuose, taip pat bet kuris asmuo, galintis priimti ir perduoti Siuntą Gavėjui, pavyzdžiui, asmuo, dirbantis ar gyvenantis tose pačiose patalpose kaip ir Gavėjas, jo kaimynai ir kiti asmenys, kurie yra randami Kliento nurodytu adresu. Tuo atveju jeigu Kliento pateiktuose Gavėjų identifikaciniuose duomenyse (adresas,

vardas, pavardė) yra nurodyti skirtingi asmenys prioritetas teikiamas VENIPAK ON-LINE sistemoje nurodytiems Gavėjo identifikaciniams duomenims.

- 8.10. Siuntos, adresuotos juridiniam asmeniui, pateikiamos pasirašytinai ant Siuntos Pakuotės nurodytam arba kitam tos pačios įmonės administracijos darbuotojui.
- 8.11. Gavėjas privalo iškrauti Siuntas, kurių iškrovimui reikalinga krovimo technika. Klientas gavęs informaciją iš VENIPAK turi įsipareigojimą prieš protinę terminą įspėti Gavėją apie Siuntų pristatymą, kurių iškrovimui reikalinga krovimo technika.
- 8.12. Jeigu Gavėjas priėmė ne jam priklausančią Siuntą, Gavėjui ir Klientui kyla pareiga informuoti VENIPAK ir savo lėšomis gražinti Siuntą, priešingu atveju Klientui tenka pilna finansinė atsakomybė dėl to, kad Gavėjas priėmė ne jam priklausančią Siuntą ir VENIPAK įgyja teisę nedelsiant atlikti lėšų įskaitymą Kliento atžvilgiu arba reikalauti tiesioginio nuostolių atlyginimo per 3 dienas nuo rašytinės pretenzijos pateikimo.

9. ARDOMŲ PALEČIŲ GRAŽINIMO TVARKA:

- 9.1. Esant poreikiui, grąžinti Klientui tuščias Ardomas paletes, pasirašomas priedas prie Sutarties „Palečių grąžinimas“.
- 9.2. Tuščios Paletės grąžinamos tik Klientui įvykdžius visus privalomus VENIPAK nurodymus. Klientas privalo pildyti ir pateikti Kurjeriui Palečių priėmimo – perdavimo aktą (Sutarties Priedas Nr. _) pasirašymui, tada jį nuskanuoti ir siųsti elektroniniu paštu archive@venipak.com. Klientas šiuos duomenis turi pateikti siunčiant trijų mėnesių aktus.
- 9.3. Paletės grąžinamos su atskirai papildomu Sutarties Priedu Nr. _ ir raštiškai aptartu nusidėvėjimo procentu. Vienkartinės Paletės, kurių išmatavimai: 1200x800x123 mm, paletės svoris: 11,5 kg, apkrovos svoris: iki 500 kg, yra negražinami.
- 9.4. Neardomos Paletės yra negražinamos. Tokių Palečių apskaitą tarpusavyje vykdo Klientas ir Gavėjas.
- 9.5. VENIPAK turi teisę pasirinktai grąžinti Paletes per vieną arba per keletą kartų. Taip pat VENIPAK turi teisę sustabdyti Palečių grąžinimą, jeigu Klientas turi pradelstų skolų.

10. DAIKTAI, KURIŲ VENIPAK NEVEŽA:

- 10.1. Uždrausti vežti daiktai – daiktai bei medžiagos ar produktai, kurie dėl savo cheminių ar fizinių savybių gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui ir yra įtraukti į Jungtinių Tautų Organizacijos ekspertų komiteto pavojingų medžiagų sąrašą; taip pat bet kurie daiktai, prekės, medžiagos, kurių vežimas (ivežimas, išvežimas, gabenimas) yra uždraustas pagal valstybės, kurios teritorija vykdomas vežimas, teisę, kaip pavyzdžiui:
 - Didelės vertės daiktai (juvelyriniai papuošalai, meno kūriniai, antikvariniai daiktai, taurieji metalai, brangakmeniai), pinigai, bilietai, čekiai, loterijos bilietai, banko kortelės, vertybiniai popieriai, akcijos, vekseliai bei kiti dokumentai (įskaitant, bet neapsiribojant asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, diplomus) ir daiktai, kurių patyrus žalą neįmanoma atkurti, rekonstruoti ir (arba) pakeisti lygiavertėmis.

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____



VENIPAK

SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

- Ginklai ir jų dalys, šaudmenys, sprogmenys ir sprogstamosios medžiagos.
- Narkotinės ir psichotropinės medžiagos, jų prekursoriai, išskyrus vaistus, turinčius analogiškų savybių.
- Gyvi gyvūnai ir augalai.
- Greitai gendantys maisto ir ne maisto produktai.
- Pinigai, vertybiniai popieriai, taurieji metalai ir brangakmeniai, antikvariniai daiktai.
- Toksiški ar koroziją sukeliantys tirpalai.
- Įstatymais draudžiama spausdinta, garso, vaizdo ar elektroniniu pavidalu išsaugota medžiaga.
- Žmogaus palaikai ar kūno dalys.
- Daiktai, kurių pervežimui reikalingos specialios temperatūros, oro drėgmės ar kitos sąlygos.
- Daiktai, kurių pervežimui, išvežimui ar įvežimui reikalingi specialūs leidimai ar išskirtinės sąlygos.
- Daiktai, kurie dėl savo savybių gali pakenkti kitoms siuntoms ar žmonių sveikatai, aplinkai.

10.2. VENIPAK neatsako už šių žemiau nurodytų Siuntų sugadinimą, netekimą ir/ar praradimą jeigu:

- a) gabenimui pateikiami stiklo gaminiai, vazos, laboratorinė įranga bei kiti pagal savo esmę trapūs daiktai;
- b) gabenimui pateikiami receptiniai vaistai. Sugadinimo, netekimo ir/ar praradimo atveju pats Klientas prisiima sugadintų vaistų utilizavimo kaštus;
- c) gabenamas maisto prekės ir produktai, neatsižvelgiant į tai kokioje Pakuotėje jie yra supakuoti. Klientas įsipareigoja padengti visas išlaidas dėl padarinių šalinimo sugedus gabenamoms maisto prekėms ir produktams bei sugadintus trečiųjų šalių Siuntas.

Visais aukščiau nurodytais atvejais Klientas privalo atlyginti visą VENIPAK padarytą žalą, jeigu dėl Kliento Siuntų yra padaroma žala VENIPAK Siuntoms, sugadinamas VENIPAK turtas ar kitaip pakenkiama VENIPAK interesams. VENIPAK Kliento atžvilgiu atsako tik tuo atveju, jeigu dėl žalos atsiradimo yra VENIPAK tyčia ar didelis neatsargumas.

10.3. Klientas, atsižvelgdamas į gabenamų daiktų specifines savybes, privalo asmeniškai imtis ypatingų saugumo priemonių supakuojant Siuntas, kurias sudaro gabenami:

- a) Baldai, kurie dažnai yra nestandartinių gabaritų, silpnai apsaugomi Pakuotėse, todėl lengvai gali būti pažeisti bei sugadinti trečiųjų šalių Siuntas.
- b) Dažai, kurie yra gabenami be Pakuotės, pateikiant atskirus kibirus be papildomos apsaugos, todėl lengvai gali būti pažeisti ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos ir VENIPAK turtas.
- c) Statybinės medžiagos, kurios dažnai pateikiamos originaliose, popierinėse ar kitose silpnai apsaugančiose Pakuotėse, todėl lengvai gali būti pažeistos ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos.
- d) Automobilinės prekės (technika, detalės) bei automobilinė chemija (pavyzdžiui, tepalai), kurie dažnai yra gabenami be Pakuotės, jų

sudedamosios dalys yra pavojingos (pavyzdžiui, sieros rūgštis), todėl gabenat jas nepakankamai supakuotas, jas pažeidus, jos gali sugadinti VENIPAK turtą ir/ar trečiųjų šalių Siuntas.

- e) Stambioji buitinė technika (pavyzdžiui, šaldytuvai, šaldikliai, skalbimo mašinos, indų plovimo mašinos, televizoriai), kuri dažnai yra didelės vertės, Pakuotės yra lengvai pažeidžiamos, dažnai nestandartinių gabaritų, todėl gali būti lengvai pažeidžiama ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos.

Visais aukščiau nurodytais atvejais Klientas privalo atlyginti visą VENIPAK padarytą žalą, jeigu dėl Kliento Siuntų yra padaroma žala VENIPAK Siuntoms, sugadinamas VENIPAK turtas ar kitaip pakenkiama VENIPAK interesams. Klientui nesiėmus papildomų ir ypatingų priemonių aukščiau nurodytų Siuntų tipų įpakavimo apsaugos užtikrinimui, VENIPAK neatsako dėl Siuntų praradimo ir apgadinimo. Klientas viso Sutarties vykdymo laikotarpiu įsipareigoja rašytinių ir vaizdinių įrodymų pagrindu pagrįsti, kad ėmėsi papildomų ir ypatingų priemonių šiame punkte aptartų Siuntų apsaugos užtikrinimui. Klientui nepateikus rašytinių ir vaizdinių įrodymų dėl išankstinio Siuntų įpakavimo apsaugojimo rodymų kartu su pretenzija VENIPAK neatsako už Siuntų praradimą ir/ar sugadinimą. Jeigu Klientas pateikia rašytinius ir vaizdinius įrodymus, patvirtinančius Kliento veiksmus, kuriais buvo užtikrintas šiame punkte aptartų Siuntų ypatingas įpakavimas ir apsauga, VENIPAK atsako tik tuo atveju jeigu yra įrodoma VENIPAK tyčia arba didelis neatsargumas.

10.4. Klientas įsipareigoja užtikrinti ir garantuoti, kad Siuntos Pakuotėje nebus jokių kitų daiktų, nei nurodyta Kliento pateiktuose dokumentuose, ar Uždraustų vežti daiktų. Klientas supranta ir pripažįsta, kad tyčia ar dėl neatsargumo užsakydamas Uždraustų vežti daiktų pervežimą, perduodamas arba bet koku būdu sąlygodamas jų perdavimą pervežimui, jis prisiima visišką atsakomybę už pasekmes ir įsipareigoja padengti VENIPAK visus nuostolius, susijusius su kompetentingų šalių institucijų paskirtomis baudomis ir sankcijomis ar bet kuriuos kitus nuostolius, atsiradusius dėl tokių daiktų gabenimo. Paaiškėjus, kad perduodamą Siuntą (ar jos dalį) sudaro Uždrausti vežti daiktai, VENIPAK atsako juos (ar atitinkamą jų dalį) priimti ir organizuoti jų gabenimą. Jei šis faktas paaiškėja vėliau, Siuntos (ar atitinkamos jos dalies) vežimas yra nutraukiamas.

10.5. Klientas įsipareigoja siuntimui neteikti ADR (pavojingi kroviniai) Siuntų. Pavojingų Siuntų grupei šiuo atveju priskiriamos tokios Siuntos, kurios vežimo arba saugojimo metu gali tapti susirgimų, apsinuodijimų, žmonių ir gyvulių apdegimų, sprogimo, gaisro priežastimi, o taip pat sukelti kitų Siuntų, statinių ir įrenginių gedimą bei užteršti aplinką. Tokios Siuntos yra sprogstamosios medžiagos ir gaminiai (pavyzdžiui, juodasis parakas), dujos (pavyzdžiui, aerosoliai), degieji skysčiai (pavyzdžiui, benzinas), degiosios kietos medžiagos (pavyzdžiui, siera), savaiame užsidegančios medžiagos (pavyzdžiui, aktyvuota anglis), medžiagos, kurios liestas su vandeniu išskiria liepsniąsias dujas (pvz., cinko milteliai), oksiduojančios medžiagos (pavyzdžiui, kalio permanganatas), organiniai peroksidadai (pavyzdžiui, acetilacetono peroksidas), toksiškos medžiagos (pavyzdžiui, pesticidai), infekcinės medžiagos (pavyzdžiui, vakcinos), radioaktyviosios medžiagos (pavyzdžiui, uranas), edžingos medžiagos (pavyzdžiui, sieros rūgštis), įvairios pavojingos medžiagos ir gaminiai (pavyzdžiui, sausas ledas).

10.6. VENIPAK neprisiima jokios atsakomybės už per klaidą priimtas Siuntas su šiame skyriuje nurodyto turinio daiktais. VENIPAK turi

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____



VENIPAK

SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

teisę bet kurioje stadijoje nustatyta tvarka sustabdyti vežimą ir patikrinti Pakuotės turinį, jeigu turi įtarimų, kad Siuntoje yra Uždrausti vežti daiktai, kurie gali kelti pavojų žmonių sveikatai ar kitoms Siuntoms, arba yra draudžiami vežti į kitų valstybių teritoriją. Tokiu atveju VENIPAK imasi visų būtinų saugumo priemonių. Paslaugos Klientas pilnai atlygina dėl to VENIPAK patirtus nuostolius ir turėtas išlaidas, nepriklausomai nuo to, kurioje šalyje jie buvo patirti.

10.7. Klientas, abejodamas dėl Siuntos sudėties ir galimybės ją pateikti gabenimui VENIPAK, turi iš anksto susisiekti su VENIPAK Sutartyje nurodytais kontaktais ir išsiaiškinti dėl galimybės Siuntą perduoti gabenimui.

11. TARPTAUTINIŲ SIUNTŲ GABENIMO SPECIFIKA

11.1. Tarptautinių Siuntų gabenimo atveju be šiose Taisyklėse, Sutartyje, jos Prieduose, VENIPAK Paslaugų Informacijoje numatytų bendrųjų taisyklių taikomos ir šioje dalyje numatytos papildomos Tarptautinių Siuntų gabenimo nuostatos.

11.2. Tarptautinio vežimo atveju, tuo atveju jeigu VENIPAK transporto priemonė nepakraunama ar neiškraunama pakrovimo ar iškrovimo vietoje sutartu laiku ne dėl VENIPAK kaltės, už kiekvieną parą Klientui kyla pareiga mokėti VENIPAK Sutarties Priede Nr. 1 numatytą baudą ir pilnai atlyginti visus su tuo susijusius nuostolius.

11.3. Tuo atveju, kai pervežimas vykdomas Europos Sąjungos šalių ribose, VENIPAK pervežimą vykdo be leidimų, reikiamų Siuntas gabenant į trečiąsias šalis. Šiuo atveju Klientas įsipareigoja parengti dokumentus taip, kad Gavėjas ir iškrovimo vieta būtų nurodyta tik Europos Sąjungos ribose. Jeigu Klientas dokumentus parengia kitaip ir dėl to VENIPAK patiria nuostolių (pavyzdžiui, sulaikoma transporto priemonė, paskiriamos baudos), šiuos nuostolius Klientas įsipareigoja pilnai kompensuoti VENIPAK per 7 dienas nuo rašytinės pretenzijos pateikimo.

11.4. Tuo atveju, kai pervežimas vykdomas trečiojoje šalyje, Klientas įgalioja VENIPAK atlikti su Sutarties vykdymu susijusias reikalingas muitinės procedūras ir įsipareigoja atlyginti VENIPAK visus su tokio pavedimo įvykdymu turėtas išlaidas. Kliento pageidavimu muitinės procedūros gali būti atliekamos jo pasirinkto partnerio, muitinės tarpininko paslaugas teikiančios bendrovės.

12. TEIKIAMOS PASLAUGOS, PASLAUGŲ KAINOS:

12.1. VENIPAK teikia Siuntų vežimo paslaugas. Siuntos pristatomos per terminus, nurodytus Sutartyje. Papildomos paslaugos teikiamos tik VENIPAK nurodytuose regionuose. Detalų palaikomų paslaugų pagal regionus sąrašą galite rasti VENIPAK Internetinėje Svetainėje www.venipak.lt.

12.2. Kitos teikiamos paslaugos, jeigu jos aprašytos Siuntų ir Krovinių vežimo sutartyje:

- krovos darbai pas Klientą/Gavėją;
- „Keturių rankų“ paslauga – krovimas ir sunešimas iki durų naudojant du žmones Siuntoms, kurios turi Pakuočių, sveriančių iki 80 kg (VENIPAK ON-LINE sistemoje išvardinti miestai, kur teikiama ši paslauga). Pakuotės, sveriančios daugiau negu 80 kg turi būti kraunamos ant Paletės, kurią gali krauti krovimo technika.
- lydinčio dokumento su Gavėjo parašu grąžinimas (LDG);
- lydinčio dokumento grąžinimas (LDG) patikrinus Gavėjo paso ar ID kortelės duomenis;

- grąžinti Gavėjo paso ar ID kortelės kopiją;
- dokumento, įrodančio Siuntos pristatymą (P.O.D.), pateikimas;
- dokumento, įrodančio Siuntos pristatymą, peržiūra internete (P.O.D.);
- Siuntos pristatymas šeštadienį Sutartyje nurodytuose miestuose;
- Siuntos pristatymas iki 12.00 val. Sutartyje nurodytuose miestuose;
- C.O.D. (liet. *mokėjimas pristatymo metu*) paslauga (grynų pinigų iš Gavėjo surinkimas naudojant grynų pinigų paėmimo kvitus);
- taros grąžinimas;
- sandėliavimo ir užsakymų paruošimo paslauga (3PL).

12.3. Paslaugų kainos Klientams derinamos atskirai ir yra aprašomos Sutartyje.

12.4. Paslaugų kainos nesutartiniams Klientams derinamos individualiai telefonu 8 700 55221 arba el. paštu: helpdesk.lt@venipak.com. Paslaugų kainos nesutartiniams Klientams pateikiamos internetinėje sistemoje fast.venipak.com, nurodžius tikslius Kliento, Gavėjo ir Siuntos duomenis (svorį arba tūrį, paėmimo adresą, pristatymo adresą, kontaktinius Kliento ir Gavėjo telefonus). Visais iškilusiais klausimais kontaktuojama individualiai telefonu 8 700 5521 arba el. paštu: helpdesk.lt@venipak.com.

13. ATSAKOMYBĖ, SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR ŽALOS ATLYGINIMO PROCEDŪRA:

13.1. Jei VENIPAK dėl tyčios ar didelio neatsargumo nepristato Siuntos Gavėjui per terminą, kurį VENIPAK ir Klientas suderino raštu ir imperatyviai arba bendruoju atveju pristatė Siuntą vežimo Lietuvos teritorijoje atveju vėliau nei per Sutarties Priede Nr. 1 numatytus rekomendacinius terminus, Kliento reikalavimu VENIPAK privalo neapmokestinti Siuntos pristatymo ir/ar grąžinimo išlaidų už pavėluotai pristatytas Siuntas. Jei dėl VENIPAK kaltės (t.y. tyčios arba didelio neatsargumo) dėl pavėluotai pristatytos Siuntos Klientas gauna baudą, VENIPAK įsipareigoja padengti Kliento baudas iki 300 EUR (imtinai) tik vienai Siuntai ar užsakymui. Maksimalus mėnesinis VENIPAK atlygintinų baudų dydis yra 900 EUR.

13.2. Kai Siunta, kurios savikaina yra ne didesnė nei 500 EUR (imtinai) yra sugadinama, prarandama ar jos vertė sumažėja dėl VENIPAK kaltės (t.y. tyčios arba didelio neatsargumo), VENIPAK Klientui žalą atlygina visa apimtimi neviršijant konkrečios Siuntos savikainos, išskyrus šiose Taisyklėse ir Sutartyje įtvirtintas išimtis. Patirti netiesioginiai nuostoliai, įskaitant pajamų arba pelno praradimą, bei neturtinę žalą, įskaitant dalykinę reputacijos pablogėjimą, neatlyginami. Esant tik Siuntos neoriginalaus įpakavimo sugadinimui, pakavimo nuostoliai neatlyginami.

13.3. Kai Siuntos vertė yra didesnė nei 500 EUR arba kitais Venipak siūlomais atvejais Klientui suteikiama galimybė įsigyti papildomą Siuntos draudimą taikant įkainį nurodytą VENIPAK ON-LINE sistemoje. Nepasirinkus papildomo Siuntos draudimo, Klientui galios standartinė vežėjo atsakomybė priklausomai nuo vežimo rūšies – (i) už žalą dėl prarastų, sugadintų tarptautinių siuntų, vadovaujantis Pasaulinės pašto sąjungos Pasaulinės pašto konvencijos, Pašto korespondencijos bei Pašto siuntinių reglamentų nuostatomis, tačiau kompensacija negali viršyti 40

8

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____

Rev.2019.11.14



- SDR už siuntą ir 4,50 SDR už kiekvieną siuntos kilogramą (SDR yra išvestinė valiuta, kurios santykį su JAV doleriu skelbia Tarptautinis valiutos fondas. Kompensacijos suma eurais nustatoma pagal Lietuvos Banko nustatytą oficialų JAV dolerio ir EUR kursą, galiojusį siuntos išsiuntimo dieną); (ii) už žalą dėl prarastų, sugadintų nacionalinių siuntų pagal 1956 m. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvenciją (gabenant kelių transportu); (iii) už žalą dėl prarastų, sugadintų nacionalinių ir tarptautinių siuntų pagal Tarptautinės oro vežėjų asociacijos IATA taisyklės, kurios išdėstytos oro pervežimo važtaraštyje (AWB), bei 1999 m. gegužės 28 d. Konvenciją dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru (gabenant oro transportu); (iv) už žalą dėl prarastų, sugadintų tarptautinių siuntų pagal jūrų važtaraščių (angl. Bill of Lading) taisyklės, 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės) ir pasirašymo protokolu, 1968 m. vasario 23 d. Protokolu, iš dalies pakeičiančiu Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Visbiu taisyklės), 1979 m. gruodžio 21 d. Protokolu (Protokolas dėl SST), iš dalies pakeičiančiu 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės), iš dalies pakeistą 1968 m. vasario 23 d. Protokolu (Visbiu taisyklės) (gabenant jūrų transportu); (v) už žalą dėl prarastų, sugadintų tarptautinių ir nacionalinių siuntų pagal 1951 m. lapkričio 1 d. Tarptautinį krovinių vežimo geležinkeliais susitarimą (SMGS) (gabenant geležinkelio transportu).
- 13.4. Žalos dydžiui (pagal Kliento pretenziją) siekiant iki 15 EUR imtinai, žala yra neatlyginama ir Klientas atsisako visų pretenzijų dėl tokio dydžio sumų atlyginimo.
- 13.5. VENIPAK neatsako:
- 13.5.1. už prekių trūkumą ar sugadinimą, jei jos buvo supakuotos ir paženklintos nesilaikant Taisyklių reikalavimų ir jei Siuntos įteikimo metu Gavėjas neįrašė Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) pastabos apie įpakavimo pažeidimus ar Pakuočių trūkumą;
- 13.5.2. už Pakuočių trūkumą, atsiradusį paimant Siuntas iš Kliento į VENIPAK terminalą, jei Pakuotės dėl didelio jų kiekio siekiant greitai ir saugaus perdavimo VENIPAK buvo perduotos ne po vieną, o sudėtos ant Palečių ir Klientas neturi vaizdo medžiagos, įrodančios, kad trūkstama Pakuotė buvo įkrauta į transporto priemonę. Klientas supranta, kad VENIPAK Kurjeris, priimdamas didelį kiekį Pakuočių, sudėtų ant Palečių, neturi fizinių galimybių patikrinti Pakuočių kiekio, todėl VENIPAK Kurjerio parašas ant Siuntas lydinčio dokumento (manifesto) negali būti laikomas įrodymu teisme, kad VENIPAK priėmė visas Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) įvardintas Pakuotes;
- 13.5.3. už valstybinės institucijos konfiskuotą Siuntą;
- 13.5.4. už pristatant Siuntą atsiradusias nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, dėl kurių dingo Siunta, Siuntoje trūksta daiktų ar jie sugadinti, negalima nustatyti, kas atsitiko su Siunta, nes sunaikinti įrodymams reikalingi dokumentai, o VENIPAK kaltė kitaip neįrodoma. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840;
- 13.5.5. už žalą, kuri atsirado dėl natūralių siunčiamų daiktų (prekių) savybių, dėl kurių jie buvo visiškai ar iš dalies prarasti ar sugadinti: sudužę, surūdiję, nubyrėję, sulūžę, sugniuždyti;
- 13.5.6. jeigu Gavėjas priėmė Siuntą ir pasirašė, kad ją gavo. Nuo Siuntos priėmimo momento visa Siuntoje esančių daiktų (prekių) atsitiktinio žuvimo ar sugadinimo rizika pereina Gavėjui;
- 13.5.7. jeigu patiriamas bet koks nuostolis arba žala, Siunta arba jos dalis prarandama ar sugadinama, pristatoma pavėluotai arba nepristatoma dėl nuo VENIPAK valios nepriklausančios aplinkybių, tokių kaip:
- Siuntos turinį sudarė 10 skyriuose nurodyti VENIPAK nevežami daiktai;
 - Siuntos pobūdis jo savybės, būdingi trūkumai, defektai;
 - Kliento nurodymai ar instrukcijos, pareigų nevykdymas ar netinkamas vykdymas, kiti veiksmai (neveikimas);
 - Gavėjo veiksmai (neveikimas);
 - su VENIPAK nesusijusių asmenų veiksmai (neveikimas);
 - kitos Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar tarptautinėse sutartyse nurodytos aplinkybės;
 - Kliento supakuotų ir užplombuotų Siuntų praradimo ar pažeidimo atveju, jeigu pervežimo metu plomba ar apsauginė lipni juosta nepažeidžiama, o Pakuotė išlieka vientisa (nepažeista);
 - išsityrus vežamose magnetinėse, elektroninėse laikmenose esantiems duomenims;
 - ir kitais Sutartyje, jos Prieduose, Taisyklėse bei VENIPAK Paslaugų Informacijoje nurodytais atvejais.
- 13.6. Klientas pilnai atsako, kuomet paslaugą užsako vienas subjektas, o faktiškai prekę siunčia kitas subjektas.
- 13.7. Patikėdamas VENIPAK suteiktus identifikacinius duomenis, kuriais naudojantis turi galimybę prisijungti prie VENIPAK ON-LINE sistemos, kitam subjektui, Klientas prisiima visą atsakomybę, kylančią iš kito subjekto veiksmų ar neveikimo naudojantis Kliento identifikaciniais duomenimis.
- 13.8. Nepateikus Siuntos ar atšaukus užsakymą, kai jis jau pradėtas vykdyti, Klientas įsipareigoja sumokėti VENIPAK baudą pagal Sutarties Priede Nr. 1 pateiktus įkainius. Kliento išlaidos dėl jo paties nutraukto vežimo nėra atlyginamos.
- 13.9. Klientas sutinka, kad esant Sutarties ar Taisyklių nesilaikymui dėl jo kaltės, VENIPAK automatiškai įgys teisę įskaityti VENIPAK dispozicijoje esančias Kliento pinigines lėšas arba Kliento turimus reikalavimus VENIPAK atžvilgiu.
- 13.10. Turint pretenziją dėl Siuntos sugadinimo, Klientas privalo pateikti VENIPAK pretenziją raštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Siuntos gavimo dienos, dėl Siuntos praradimo – per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Siuntos išsiuntimo dienos, dėl Siuntos paėmimo ar pristatymo terminų nevykdymo – per 10 (dešimt) darbo dienų nuo užsakymo pateikimo. Jei per nurodytą laiką pretenzija nėra pateikiama, laikoma, kad Siunta pristatyta tinkamai, o užsakymas buvo įvykdytas kokybiškai.
- 13.11. VENIPAK privalo išnagrinėti Kliento pretenziją dėl Siuntų ar Pakuočių praradimo, sugadinimo ar pristatymo terminų nevykdymo ir pateikti raštišką atsakymą per protingą terminą,

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____



VENIPAK

SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

tačiau ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo raštiškos pretenzijos gavimo dienos su visais susijusiais dokumentais pateikimo dienos.

- 13.12. Tarptautinės Siuntos dingimo atveju pretenzijos nagrinėjimas gali trukti iki 6 mėnesių skaičiuojant nuo jos pateikimo.
- 13.13. VENIPAK įsipareigoja žalą Klientui atlyginti per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos raštiško atsakymo dienos, išskyrus atvejus, kai su Klientu sutarta kitaip. Dokumentai, būtini pretenzijos pareiškimui, ir pretenzijų nagrinėjimo tvarka pateikiama VENIPAK Internetinėje svetainėje.

14. TAISYKLIŲ KEITIMAS

- 14.1. Naujausia Taisyklių versija yra skelbiama VENIPAK Internetinėje Svetainėje.
- 14.2. VENIPAK Taisykles atnaujina pagal poreikį, nes rūpinantis paslaugų kokybe yra tobulinama Siuntų surinkimo, rūšiavimo, paskirstymo, vežimo technologija, pasiūloma naudotis naujomis paslaugomis, plečiama Siuntų pristatymo geografija.
- 14.3. Pasikeitus šiose Taisyklėse nurodytiems teisės aktams, tiesiogiai taikomos naujos tų teisės aktų nuostatos.
- 14.4. Naujausių galiojančių Taisyklių versiją, informaciją apie naujas teikiamas paslaugas, galiojantį VENIPAK kainoraštį bei kitą informaciją VENIPAK skelbia VENIPAK Internetinėje Svetainėje taip pat Klientas gali būti informuojamas elektroniniu paštu ir/arba per VENIPAK ON-LINE sistemą.
- 14.5. VENIPAK turi vienašališką teisę keisti Sutartį, jos Priedus, Taisykles, VENIPAK Paslaugų Informaciją. Apie šiuos pakeitimus Klientas informuojamas Sutartyje numatyta tvarka.
- 14.6. Išimtiniais atvejais, kurie yra numatyti Sutartyje, galimi individualūs Taisyklių, jų priedų, VENIPAK Paslaugų Informacijoje esančių bendrųjų taisyklių išimtiniai pakeitimai, dėl kurių Šalys susitaria raštu Sutartyje.

**VENIPAK ĮGALIOTOJO ATSTOVO
PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS**

**KLIENTO ĮGALIOTOJO ATSTOVO
PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS**

Venipak parašas _____

Kliento parašas _____